



Утверждаю
Главный врач АУ РК «РСП»
Л.Т. Мухлаев
«19» 02 2019 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в АУ РК
«Республиканская стоматологическая поликлиника»
на 2019 г.**

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный Исполнитель Ф.И.О.	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1.1.	Обеспечение полноты, актуальности и доступности информации о медицинской организации для населения	Актуализация данных	Постоянно	Программист организации, врач - статистик	Повышение информационной открытости, дальнейшее обеспечение	постоянно
1.2.	Обеспечение наличия, доступности и функционирования на официальном сайте АУ РК «РСП» способов обратной связи с потребителями услуг: - форма для подачи электронного обращения; - анкета для оценки качества оказания услуг в учреждении (в электронном виде)	Возможность пациентов оставить на сайте медицинского учреждения обращения, замечания, пожелания.	Постоянно	Программист организации, врач - статистик	доступности информации об учреждении, повышение качества и доступности услуг	постоянно

2. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения

2.1.	Свободные места для ожидания (внутреннее благоустройство учреждения).	Повышение комфортности условий	В течение года	Начальник АХО	Заявка на приобретение инвентаря в ПЭО поликлиники	2019-2020 гг.
2.2.	Отсутствие питьевой воды	предоставления медицинских услуг и доступность их получения	В течении I квартала 2019г.	Начальник АХО	Установка кулера для питьевой воды	реализовано
2.3.	Отсутствие мест для детских колясок	Повышение Комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	2019г	Начальник АХО	Холл поликлиники	реализовано
2.4	Санитарное состояние помещений, гардероба	Повышение Комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	2019 г постоянно	Главная медицинская сестра	Открыт новый гардероб	Реализовано

3. Время ожидания предоставления медицинской услуги						
3.1.	Сокращение времени ожидания посещения врача в очереди	На основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан	Постоянно	Руководитель организации, заведующие отделением	Обеспечение соблюдения времени приема врача(не более 10 - 20 – 30 мин).	постоянно
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации						
4.1.	Повышение уровня удовлетворенности пациентов общением с медицинским персоналом (регулярные занятия с медицинским персоналом по вопросам этики и деонтологии)	Опрос граждан получателей услуг	Постоянно	Руководитель организации	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны пациентов на нарушение этики и деонтологии при общении с сотрудниками поликлиники.	постоянно
4.2.	Повышение профессионального мастерства и квалификации персонала.		Постоянно	Руководитель организации	Участие в обучающих семинарах, конференциях.	постоянно
4.3.	Своевременное проведение аттестации и сертификации врачей и среднего медицинского персонала.		Постоянно	Руководитель организации	своевременное повышение квалификации врачей и среднего медицинского персонала.	постоянно
4.4.	Соблюдение утвержденных стандартов, порядков оказания стоматологической медицинской помощи		Постоянно	Руководитель организации	Повышение качества оказания медицинской помощи	постоянно
4.5.	Внедрение новых медицинских технологий в подразделениях.		В течение года	Руководитель организации	Повышение уровня знаний медицинских работников	постоянно

Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации

5.	Проведение оценки степени удовлетворенности пациентов услугами путем анкетирования и социологических опросов.	На основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан	Ежеквартально	Руководитель организации, заведующие отделением	Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждения, предложений по улучшению качества услуг на врачебных, сестринских собраниях и конференциях.	ежеквартально
----	---	--	---------------	---	---	---------------